

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Dodavatel:

UNTAP s.r.o.

IČ: 18833998

Pospíšilova 281/18, 500 03 Hradec Králové

500 03 Hradec Králové

tel: +420 731 588 412 /+420 775 032 727

info@untap.cz

číslo:

Odběratel (kupující):

Jméno:

Příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Reklamované zboží / služby:

Název:

Číslo:

Datum nákupu:

Číslo daň. dokladu:

Popis závady:

Jak chci být informován o průběhu reklamace:

Email

SMS

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Oprava

Výměna

Sleva

Odstoupení od smlouvy

V případě neuznané reklamace:

Chci reklamované zboží vrátit, náklady na dopravu uhradím

Nepožaduji reklamované zboží vrátit

Datum zapsání reklamace:

Razítko a podpis dodavatele

Podpis odběratele

Informace o vyřízení reklamace (vyjádření):

Způsob vyřízení reklamace:

Výměna

Oprava

Sleva

Výše slevy

Neuznáno

Odstoupení od smlouvy

Datum vyřízení reklamace:

Převzetí výrobku zpět odběratelem:

Nové

Opravené

Původní

Číslo bankovního účtu odběratele:

Razítko a podpis dodavatele

Podpis odběratele