

Společnost UNTAP s.r.o., se sídlem Pospíšilova 281/18, 500 03 Hradec Králové (dále jen „UNTAP“), při realizaci věrnostního bonusového programu pro zákazníky herny UNTAP (dále jen „věrnostní program“).

1. Účelem zavedeného věrnostního programu je vytvářet atraktivní podmínky pro stálé a pravidelně nakupující zákazníky herny UNTAP. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi UNTAP a zákazníkem při realizaci věrnostního programu pro zákazníky herny. A jsou pro UNTAP a zákazníka závazné.
 2. Do věrnostního programu se může zapojit každá fyzická osoba starší 18 let (dále jen „zákazník“), která vyplní povinné údaje na přihlašovacím formuláři a tento předá podepsaný u pokladny v herně UNTAP. V případě že se jedná o zákazníka mladšího 18 ti let, je potřeba, aby na formuláři byl vyplněn i zákonný zástupce této osoby. Povinnými údaji se rozumí jméno, příjmení, datum narození a úplná adresa bydliště (ulice, číslo popisné, PSČ, město) zákazníka. Uvedené údaje vyžaduje a zpracovává UNTAP pro účely zapojení zákazníka do věrnostního programu a k plnění práv a povinností vůči zákazníkům zapojeným do věrnostního programu.
 3. Zákazník se odevzdáním vyplněného a podepsaného přihlašovacího formuláře stává členem věrnostního programu na dobu 10 let ode dne podpisu. Podpisem stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a přesné. Zákazník zapojený do věrnostního programu je povinen informovat UNTAP o případné změně svých osobních údajů. Žádost o změnu osobních údajů se provádí prostřednictvím nově vyplněného přihlašovacího formuláře odevzdaného u pokladny v herně UNTAP nebo zasláním na kontaktní email společnosti UNTAP s.r.o..
 4. Zájemce o zapojení do věrnostního programu obdrží do 7 kalendářních dnů po předání řádně vyplněného a podepsaného přihlašovacího formuláře zákaznickou kartu. Zájemce je povinen vyplnit údaje na přihlašovacím formuláři pravdivě a čitelně hůlkovým písmem, jinak nemůže být zaručena správná evidence a funkčnost zákaznické karty. Na zákaznické kartě je uveden identifikátor zákazníka zapojeného ve věrnostním programu (číslo zákaznické karty a Jméno). Vydání zákaznické karty není podmíněno předchozím nákupem v herně UNTAP.
 5. Zákazník zapojený do věrnostního programu se zavazuje ohlásit případnou ztrátu, krádež nebo znehodnocení zákaznické karty. To může učinit přímo v herně UNTAP, u pokladny nebo zasláním na emailovou adresu společnosti UNTAP. V těchto případech bude zákaznická karta zablokována. Požádá-li oprávněný držitel o novou zákaznickou kartu, bude mu, pokud prokáže svou totožnost, v herně UNTAP vydána nová zákaznická karta, na kterou budou převedeny nevyčerpané body z původní zákaznické karty. Žádost o vydání náhradní zákaznické karty se provádí prostřednictvím přihlašovacího formuláře. Za případné škody vzniklé zneužitím zákaznické karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výhradně oprávněný držitel zákaznické karty.
 6. Zisk bodů na konto zákazníka věrnostního programu je pak upraven následovně:
Zákazník věrnostního programu má možnost po předložení zákaznické karty si na pokladně herny UNTAP zakoupit službu ve formě tzv. „bodované hry“. Cena „bodované hry“ je stanovena dle platného ceníku. Při výhře v této „bodované hře“ je pak zákazníkovi na jeho konto připsán bodový zisk v hodnotě 15 ti bodů. Naopak pokud tuto hru zákazník nevyhraje, stav jeho konta se nemění. Bodované hry se pak vždy musí účastnit nejméně dva zákazníci, kteří si tuto službu zakoupili. Po odehrání takto bodované hry jsou všichni účastníci hry povinni nahlásit výsledek na pokladně herny UNTAP, jinak nemůže být bodový zisk zákazníkům připsán. Služba „bodované hry“ je pak vždy platná jen v den jejího nákupu. Neuplatněné či nenahlášené „bodované hry“ koncem dne jejího nákupu propadají a končí jejich platnost. Samotné vyhodnocení výhry v konkrétní hře se pak vždy řídí jejími pevně danými pravidly od výrobce hry. V případě sporných situací rozhodne o výhře odpovědná osoba na pokladně UNTAP. Seznam her, při jejichž hraní je zákazníkům umožněn bodový zisk, je průběžně upravován a je vždy k dispozici na pokladně herny UNTAP nebo na webových stránkách společnosti UNTAP s.r.o.
- Oprávněný držitel zákaznické karty se zavazuje uskutečnit prostřednictvím zákaznické karty alespoň 1 nákup „bodované hry“ v kalendářním měsíci. Pokud tak neučiní, bude jeho konto vynulováno. Vynulování konta nemá vliv na funkčnost zákaznické karty a její další využívání k nakupování v herně UNTAP.

7. Za body připsané na konto zákazníka zapojeného do věrnostního programu může oprávněný držitel zákaznické karty získat dárek z nabídky dáreků platné pro dané období, přičemž je povinen prokázat svoji totožnost. Bodová hodnota dárku a případný doplatek v Kč jsou vždy pevně stanoveny v nabídce dáreků pro dané období. Finanční vyrovnání bodů připsaných na konto zákazníka zapojeného do věrnostního programu není možné.

8. Zákazník zapojený do věrnostního programu může kdykoliv svoji účast ve věrnostním programu ukončit prostřednictvím odhlašovacího formuláře odevzdaného u pokladny v herně UNTAP nebo zaslání na kontaktní email společnosti UNTAP. Před ukončením účasti zákazníka ve věrnostním programu si může zákazník vybrat dárky za body naspořené na kontě zákazníka. Ukončením účasti zákazníka ve věrnostním programu se toto konto ruší bez náhrady.

9. UNTAP je oprávněn informovat zákazníky zapojené do věrnostního programu o fungování věrnostního programu, o nabídce služeb, členství a výhodách jednotlivého členství v herně. Tyto informace budou zasílány na emailovou adresu uvedenou v přihlašovacím formuláři a budou vždy uvedeny na webových stránkách společnosti UNTAP. Tato sdělení jsou zasílána na základě oprávněného zájmu UNTAP v rozsahu nejvýše dvou sdělení ročně.

10. UNTAP je oprávněn změnit obchodní podmínky, aniž by měl povinnost takovou změnu zákazníkovi zapojenému do věrnostního programu přímo osobně oznamovat. Je však povinen seznámit jej s takovými změnami vhodnou formou, např. e-mailem (pokud jej zákazník poskytl) nebo oznámením na webových stránkách společnosti UNTAP. Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v nových obchodních podmínkách. Platné obchodní podmínky věrnostního programu jsou zákazníkům k dispozici na webových stránkách společnosti UNTAP a na vyžádání v herně společnosti UNTAP. Zákazník je povinen podmínky věrnostního programu průběžně sledovat.

11. Vyplněním a podpisem přihlašovacího formuláře zájemce souhlasí s obchodními podmínkami a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Nedílnou součástí obchodních podmínek je Prohlášení o zásadách zpracování osobních údajů, které obdržel každý držitel zákaznické karty společně s přihlašovacím formulářem Věrnostního programu UNTAP.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. listopadu 2021