

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento dokument upravuje všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti **UNTAP s.r.o.**, se sídlem: Pospíšilova 281/18, 500 03 Hradec Králové, IČ: 18833998, zapsaného v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 48187 (dále jen „prodávající“), pro prodej zboží a služeb, ke kterému dochází v obchodních prostorách prodávajícího (dále též „kamenná prodejna prodávajícího“).

1.2. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých na základě uzavření kupní smlouvy v kamenné prodejně prodávajícího.

1.3. Smluvními stranami kupní smlouvy jsou na jedné straně prodávající, a na straně druhé kupující – osoba, která zakoupí nebo objedná zboží v kamenné prodejně prodávajícího.

1.4. Odchylná ustanovení v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.5. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. **Kupní smlouvou se rozumí pokladní doklad.**

1.6. Právní vztahy mezi prodávajícím a **kupujícím spotřebitelem** dále upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a v případě kupujícího – spotřebitele též zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění a ve znění pozdějších předpisů.

1.7. Obchodní podmínky **se nevztahují** na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.8. Tyto VOP jsou veřejně přístupné v prostorách kamenné prodejny prodávajícího a na webových stránkách prodávajícího. **Kupující zaplacením zboží stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil** a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím.

2. Uzavření Kupní smlouvy

2.1. Veškerá prezentace zboží prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Proávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky z důvodu reálné hrozby nesplnění závazku odběru zboží či v případě aktivit vedoucích k poškození prodávajícího.

2.3. Objednávka zboží v kamenné prodejně prodávajícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy, k jejímu uzavření dojde akceptací objednávky prodávajícím.

2.4. Proávající má možnost žádat kupujícího o dodatečnou autorizaci objednávky (zejména v případě výše kupní ceny, nákladů na dopravu či množství objednaného zboží). V případě, že kupující dodatečně objednávku nepotvrdí, může prodávající od smlouvy odstoupit.

2.5. Neujednaly-li si smluvní strany v kupní smlouvě takovou náležitost, jež si sjednat měli, hledí se na takovou smlouvu dle § 1726 OZ jako na uzavřenou, lze-li zvláště k přihlídnutím k jejich následnému chování předpokládat, že by takovou smlouvu ujednali i bez této náležitosti. To však neplatí v případě, že takovou námitku kterákoliv ze stran vznesla již v době uzavírání smlouvy.

2.6. Proávající vylučuje dle § 1740 odst. 3 OZ možnost přijetí nabídky s dodatkem či jakoukoliv odchylkou.

2.7. Proávající je oprávněn a současně povinen plnit pouze objednávky ohledně zboží a jeho provedení, jež nabízí ve své kamenné prodejně, a to s výjimkou možnosti vyčerpání zásob či neschopnosti plnit.

2.8. **Kupující je povinen** odebrat objednané zboží a zaplatit jeho celkovou cenu. S celkovou částkou k zaplacení je kupující srozuměn před uzavřením kupní smlouvy.

3. Kupní cena a platební podmínky

3.1. Kupní cenu se kupující zavazuje uhradit před převzetím zboží. Kupující může uhradit kupní cenu:

- Platbou v hotovosti při převzetí zboží v obchodních prostorách prodávajícího.
- Po předchozím schválení prodávajícím je možné dodání zboží na fakturu se splatností 7 dnů.

3.2. Proávající sjednává kupní smlouvu s výhradou vyprodání zásob či ztrátou schopnosti plnit. V případě vyprodání zásob či ztráty schopnosti plnit je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

3.3. Cena zboží je uváděna včetně DPH a veškerých poplatků stanovených zákonem. **Prodávající je plátcem DPH.**

3.4. Proávající může požadovat od kupujícího zálohu ve výši uvedené v kupní smlouvě.

3.5. Proávající vystaví, je-li to v obchodním styku obvyklé nebo na základě právních předpisů kupujícímu, fakturu – daňový doklad nebo prodejku – daňový doklad. Proávající je plátcem DPH. Proávající přiloží k daňovému dokladu tyto VOP.

3.6. Kupující **nabývá vlastnictví zboží úplným zaplacením** kupní ceny.

4. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

4.1. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit až do okamžiku zaplacení kupní ceny.

4.2. Po zaplacení kupní ceny **nemůže kupující bezdůvodně odstoupit od smlouvy** a žádat vrácení ceny zboží. Kupující je povinen při nákupu zboží v kamenné prodejně se seznámit s povahou, vlastnostmi, funkčností, velikostí a vzhledem zboží.

5. Práva a povinnosti z vadného plnění

5.1. Kupující je **oprávněn** uplatnit svá práva z vadného plnění **ve lhůtě 24 měsíců** od převzetí zboží (blíže reklamační řád v bodě 6.). Toto neplatí u zboží, u kterého z povahy věci vyplývá, že je lze použít pouze po kratší dobu než 24 měsíců a v této kratší době je možné rovněž uplatnit práva z vadného plnění. U takového zboží je doba, po kterou je lze použít, uvedena v popisu zboží, na jeho obalu či návodu k jeho použití. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů)

5.2. Kupující **není oprávněn** uplatnit práva z vadného plnění:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí věci kupujícím nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

5.3. Práva z vadného plnění **uplatňuje kupující prostřednictvím reklamace.**

5.4. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména dle § 2161 odst. 1 OZ prodávající odpovídá kupujícímu, že:

- a) zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) zboží se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- e) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti

5.5. Projeví-li se vada zboží v prvních šesti měsících od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

5.6. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v bodě **5.4.**, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

5.7 Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

5.8 Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

5.9. Právo z vadného plnění kupujícímu **nenáleží**, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

5.10. Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

5.11. Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena. Je-li však v potvrzení podle § 2166 uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. Osoba takto určená k opravě provede opravu ve lhůtě dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím při koupi věci.

5.12. Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

5.13. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

6. Reklamační řád

6.1. Reklamacie může být kupujícím uplatněna v prodejně prodávajícího, a to ústně spolu s předložením originálu nebo kopie prodejního dokladu. Písemně dopisem s příloženým originálem nebo kopií prodejního dokladu, nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu info@untap.cz. Kupující může uplatnit reklamaci také telefonicky na tel. číslo +420 731588412.

6.2. Prodávající je oprávněn reklamaci zboží zamítnout zejména pak:

- a) bylo-li používáno k jiným než určeným účelům, přičemž používáním zboží k jiným než určeným účelům se rozumí rovněž použití zboží v daných provozních podmínkách, pro které bylo dané zboží nevhodně zvoleno při koupi;
- b) v případech úpravy a zásahu do struktury výrobku,
- c) v případech běžného opotřebení,
- d) udržovaného, používaného a provozovaného v rozporu s návodem,
- e) v případech zanedbaní alespoň základní péče o výrobek nebo
- f) při způsobení mechanického poškození vzniklého neopatrnou manipulací s výrobkem.

6.3. Reklamované zboží nesmí být silně znečištěno, plesnivé, mokré, silně zapáchající a to dle dikce zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a ve znění pozdějších předpisů, jinak je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout.

6.4. Údržba zboží musí probíhat v souladu s návodem přiloženém k danému zboží.

6.5. K reklamovanému zboží kupující pak vždy připojí originál nebo kopii dokladu o koupi zboží nebo jiným způsobem jednoznačně prokáže zakoupení zboží u prodávajícího.

6.6. Náklady spojené se zasláním zboží k reklamaci hradí vždy kupující, v případě uznané reklamacie bude kupujícímu kompenzováno poštovné v nezbytně nutné výši. V případě neoprávněné reklamacie budou veškeré náklady spojené s reklamací přeneseny na kupujícího.

6.7. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamacie tzv. účinnou součinnost. Zejména umožnit možnost prohlídku nebo opravu zboží v dohodnutém termínu případně připravit zboží k převozu nebo jej po opravě převzít.

6.8. O způsobu vyřízení reklamacie rozhoduje prodávající dle odborného posouzení **do 30-ti dnů** od přijetí reklamacie prostřednictvím reklamačního protokolu, který bude předán kupujícímu v obchodních prostorách prodávajícího.

6.9. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu zboží způsobené v souvislosti s jeho obvyklými funkčními vlastnostmi a za škody vyplývající z neodborného používání zboží, stejně jako za škody způsobené vnějšími událostmi či chybou manipulací. Škody tohoto charakteru nelze považovat za škody způsobené v důsledku vad zboží a nevztahuje se tak na ně odpovědnost prodávajícího.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Právní vztahy založené kupní smlouvou se řídí českým právním řádem. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

7.2. Provozovatel je oprávněn změnit tyto VOP. O změně je prodávající povinen informovat na webovém rozhraní a přímo v obchodních prostorách prodávajícího, a to takovou formou, aby se kupující mohl se změnou VOP seznámit. Na již uzavřené kupní smlouvy se použijí ustanovení VOP platných v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

7.3. S jakoukoliv stížností či dotazem se kupující může obrátit na info@untap.cz

7.4. Kontaktní údaje prodávajícího: Pospíšilova 281/18, 500 03 Hradec Králové, IČ: 18833998, DIČ: CZ18833998, bankovní spojení CZ: 123-4955260217/0100

7.5. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

7.6. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

7.7. Tyto VOP nabývají platnosti zveřejněním.