

NABÍDKA SLUŽEB (balíčků Standart a VIP).

Společnost UNTAP s.r.o., se sídlem Pospíšilova 281/18, 500 03 Hradec Králové (dále jen „UNTAP“), při realizaci nabídky služeb pro zákazníky herny UNTAP (dále jen „balíčky služeb“).

1. Účelem balíčků služeb je rozšíření podmínek pro stálé a pravidelně nakupující zákazníky herny UNTAP. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi UNTAP a zákazníkem při realizaci nabídky balíčků služeb pro zákazníky herny. A jsou pro UNTAP a zákazníka závazné.

2. Řádným a platným registrováním ve věrnostním bonusovém programu herny UNTAP vzniká každému zákazníkovi nárok na nákup balíčků služeb dle aktuální nabídky:

Druh balíčku	Registrovaný hráč (bez balíčku)	Standard	Standard Year	VIP
Doba platnosti	-----	1 měsíc	1 rok	1 rok
Cena (s DPH)	-----	33,-	349,-	999,-
Vedení věrnostního konta	ano	ano	ano	ano
Vedení věrnostního konta na grafické tabuli	ne	ano	ano	ano
Uchování bodů při nečinnosti	ne	ano	ano	ano
Možnost kvalifikace do UNTAP teamu	ne	ano	ano	ano
Bonus za „win streak“	ne	10%	10%	20%
Bonus za „počet her“	ne	10%	10%	20%
Bonus za „win rate“	ne	10%	10%	20%
Přezuvky do herny	ne	ne	ne	ano
Foilová proxy karta	ne	ne	ne	ano
"Účka" žetony	ne	ne	1 ks	5 ks
Tričko UNTAP VIP	ne	ne	ne	ano
Sleva na hlavní turnaje	ne	20 Kč	30 Kč	10%
Sleva na turnaje	ne	ne	10 Kč	10%

3. V případě, že oprávněný držitel zákaznické karty se zakoupeným balíčkem služeb Standart, Standart Year nebo VIP neuskuteční prostřednictvím zákaznické karty alespoň 1 nákup „bodované hry“ v kalendářním měsíci, nedojde pak k vynulování stavu jeho konta.

4. Registrovaní zákazníci věrnostního programu se zakoupeným balíčkem služeb Standart, Standart Year nebo VIP mají každý kalendářní měsíc nárok na zhodnocení svého měsíčního zisku bodů věrnostního programu dle tabulky z bodu 2. Zhodnocení bodů je pak prováděno vyhodnocením tří kategorií a to vždy jen pro prvního zákazníka v každé jednotlivé kategorii:

Kategorie Bonus za „win streak“ eviduje nejdelší nepřerušenu výherní sérii „bodovaných her“ za kalendářní měsíc.

Kategorie Bonus za „počet her“ eviduje největší počet odehraných „bodovaných her“ za kalendářní měsíc.

Kategorie Bonus za „win rate“ eviduje nejvyšší dosažené hodnocení vyjádřené v procentech jako poměr vítězství k celkovému počtu „bodovaných her“ za kalendářní měsíc. Minimum odehraných her za měsíc = 5.

V případě shody (nerozhodného pořadí) u dvou a více hráčů, rozhodují další kategorie a to v pořadí: „win rate“ „počet her“ „win streak“.

5. UNTAP je oprávněn informovat zákazníky zapojené do věrnostního programu o fungování věrnostního programu, o nabídce služeb, členství a výhodách jednotlivého členství v herně. Tyto informace budou zasílány na emailovou adresu uvedenou v přihlašovacím formuláři a budou vždy uvedeny na webových stránkách společnosti UNTAP. Tato sdělení jsou zasílána na základě oprávněného zájmu UNTAP v rozsahu nejvýše dvou sdělení ročně.

6. UNTAP je oprávněn změnit obchodní podmínky, aniž by měl povinnost takovou změnu zákazníkovi zapojenému do věrnostního programu přímo osobně oznamovat. Je však povinen seznámit jej s takovými změnami vhodnou formou, např. e-mailem (pokud jej zákazník poskytl) nebo oznámením na webových stránkách společnosti UNTAP. Takové změny podmínek jsou účinné dnem, který je uveden v nových obchodních podmínkách.

Platné obchodní podmínky nabídky služeb jsou zákazníkům k dispozici na webových stránkách společnosti UNTAP a na vyžádání v herně společnosti UNTAP. Zákazník je povinen podmínky nabídky služeb průběžně sledovat.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. listopadu 2021